

Hjem og Hobby Nettbutikk

Salgs- og leveringsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for salg av varer og tjenester fra www.hjemhobby.no

Generelt

Salgsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

For å kunne handle på www.hjemhobby.no må du ha fylt 18 år.

Vi leverer kun til Norge – herunder fastlands-Norge. Vi leverer ikke til Svalbard, norsk kontinentalsokkel eller andre fjerntliggende norske landområder.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert i forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven. Les gjerne detaljene i disse lovene hvis du vil ha mer informasjon om dine rettigheter og plikter ved kjøp.

Parter

Selger er: Hjem og Hobby Engros AS
Nesetveien 69
1407 VINTERBRO
Org.Nr. 985 231 656
Telefon: 64 97 85 85
Telefaks: 64 97 85 86
e-post: nettbutikk@hjemhobby.no

Kjøper er: den person som er oppgitt som kjøper i bestillingen.

Priser

Alle priser er inkludert merverdiavgift. Kostnaden for kjøpet vil fremkomme ved bestilling, med unntak av frakt. Totalkostnaden inklusive alle utgifter forbundet med kjøpet som utgifter til porto, frakt, emballasje m.m. fremkommer etter at ordren er sendt.

Fraktkostnaden følger Brings sine til enhver til gjeldende satser opptil 35 kg:

0-35 kg: Frakt genereres av Brings priser

35-50 kg: 400,-

50-100 kg: 1,000,-

101-200 kg: 1500,-

201-500 kg: 2,000,-

Over 501 kg: Frakt kalkuleres separat til kunde.

Gjennomføring av kjøp i Nettbutikken

Kjøp i vår nettbutikk foregår på følgende vis:

- * Produktinformasjon, "Les Mer"
- * Valg av produkter, "Legg i Handlekurv"
- * Sjekk handlekurv, "Gå til Handlekurven"
- * Registrering av Navn, adresse etc. samt,
- * Valg av betalingsmetode (Velg Kortbetaling eller Postopprav)
- * Bekreftelse av bestillingen (Trykk Send)
- * Mottak av ordrebekreftelse pr email

Bestilling

Din bestilling er bindende når bestillingen er registrert hos oss. Vi er samtidig bundet av din bestilling hvis denne ikke avviker fra det som er tilbudt av oss i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte. Du har likevel rett til å gå fra kjøpet i henhold til lov om angrerett, se nærmere avtalens punkt om Angrerett.

Når vi mottar din bestilling, vil vi bekrefte ordren og automatisk sende en ordrebekreftelse til deg. Les nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og undersøk om ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen.

Opplysninger gitt i nettbutikken

Vi forsøker å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrivefeil eller tekniske feil i tekst, priser og bilder kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte.

Videre forbeholder vi oss retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt. Ved utsolgsituasjoner vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Du vil få muligheten til å akseptere vårt nye tilbud med de endringer vi angir i forhold til din bestilling, eller kansellere bestillingen."

Betaling

Kjøpesummen kan etter ditt eget valg gjøres opp gjennom, postoppkrav, bank- eller kredittkort. Ved bruk av kort vil kjøpesummen bli reservert på kortet ved bestilling. Hvis reservasjon ikke kan foretas, forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillingen. Du vil motta informasjon om slik eventuell kansellering. Kortet blir belastet når ordren er klar for utsendelse. **NB! Betaling på kort er pr dags dato ikke aktivert i vår nettbutikk, men er**

ventelig på plass innen 1. august 2011. Derfor er oppgjør kun i form av postoppkrav inntil da.

Uavhentede pakker vil bli belastet et gebyr på kr 100,- + frakt ved sending og retur for å dekke våre utlegg.

Ved forsinket betaling påløper renter i samsvar med lov om morarenter, for tiden 12 % per år.

Vi tilbyr ikke kjøp på faktura eller kredittkjøp i vår nettbutikk.

Levering og forsinkelse

Levering av produktene skjer på den måte, på det sted og til det tidspunkt som er angitt på ordrebekreftelsen. Vi har risikoen for produktene inntil de overtas av deg, det vil si når du har fått produktene i din besittelse. Dersom leveringen av produktene blir forsinket, vil vi gi deg informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om og eventuelt når levering kan skje, eller om produktet(ene) er utsolgt. Dersom du har bestilt mer enn ett produkt kan det hende at du får produktene i separate forsendelser.

Ved mottak av produktene

Etter at du har mottatt produktene, bør du, så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Dine rettigheter ved feil og mangler - Reklamasjon

Dersom produktene har feil eller mangler kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Selger kan kreve å få reparere varen hvis det er umulig å skaffe en ny, for eksempel hvis varen ikke lenger blir produsert, eller at det medfører en urimelig kostnad.

Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes oss muntlig eller skriftlig. Dette må skje innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen eller mangelen. Du har likevel alltid minst to måneders reklamasjonsfrist. Vi anbefaler av bevisshensyn at reklamasjonen sendes oss skriftlig.

Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner. Vi vil også skriftlig bekrefte mottak av varer som sendes tilbake til oss eller vårt serviceverksted for inspeksjon eller feilretting. Retten til å reklamere gjelder i to år etter at du overtok produktet, eller fem år dersom produktet er ment å vare vesentlig mer enn to år. Retten til reklamasjon kommer i tillegg til angreretten.

Garanti

Våre garantier innebærer ingen begrensninger i reklamasjonsfristen for varer etter forbrukerkjøpsloven. Reklamasjonsfristen er to år etter at du overtok varen, eller fem år dersom varen er ment å vare vesentlig mer enn to år. Se for øvrig punkt om Angrerett.

Angrerett

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten gjelder for varer og for enkelte tjenester.

Produkter som er kjøpt på hjemhobby.no kan også returneres i alle våre butikker!

Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen gir oss melding om dette (angrefrist).

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være levert oss i tilnærmet samme mengde og stand som du mottok den.

All produkter skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid. Eventuell returforsendelse må betales av deg.

Produktet sendes tilbake til oss, om mulig i originalemballasje, sammen med angrerettsskjema (som ligger vedlagt på ordrebekreftelsen du fikk på e-post).. Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, fremgår av angrerettsskjemaet.

Angreretten gjelder ikke for varer som forringes raskt, som for eksempel blomster.

Personopplysninger

Vi behandler i utgangspunktet bare personopplysninger du oppgir til oss, og som er nødvendige for at vi skal kunne gjennomføre våre forpliktelser overfor deg.

I de tilfeller hvor vi også behandler personopplysninger til andre formål, for eksempel for å sende deg informasjon om tilbud etc., gjøres dette bare når du har samtykket til det. Før du samtykker skal du være informert om hva opplysningene skal brukes til og av hvem.

Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der du bor. Alle tvister skal løses etter norsk rett. Bringes saken inn for domstolene, skal den avgjøres i ditt (kjøperens) verneting, det vil normalt si i nærheten av der du bor.